Inhoud

Algemeen 2
Verantwoordelijke/ Verwerkingsverantwoordelijke 2
Persoonsgegevens 2
Verwerking van persoonsgegevens 3
Doelen verwerking persoonsgegevens 3
Derden 3
Beveiligingsmaatregelen 3
Bewaartermijn gegevens 4
Cookie beleid 4
Sessie cookies 4
Permanente cookies 4
Cookies van derde 4
Verwerking van persoonsgegevens 5
Google Analytics 5
Verwijdering van cookies 5
Uw rechten 6
Rechten van de betrokkenen 6
Recht op informatie 6
Recht van inzage 6
Recht op rectificatie 7
Recht op wissen van gegevens/ vergetelheid 7
Recht van verzet/ recht op beperking van de verwerking 7
Recht op overdraagbaarheid/ dataportabiliteit 8
Recht van bezwaar 8
Recht om niet te worden onderworpen aan geautomatiseerde individuele besluitvorming/ profiling 8

Algemeen

Deze privacyverklaring is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens door Velpa Zutphen BV.

Adres en contact gegevens:
Straatnaam: Pollaan 1
Postcode en plaats: 7202 BV Zutphen
Telefoon: 0575 74 32 30
E-Mail: info@velpa.nl
Website: www.velpa.nl
KvK-nummer: 93780249
btw-nummer: NL866525154B01

Door middel van deze privacyverklaring willen wij u inzicht geven in de wijze waarop en voor welke doeleinde wij uw persoonsgegevens verwerken. Voor de verwerking van de persoonsgegevens, zoals in deze privacyverklaring wordt beschreven, is Velpa de (verwerkingen)verantwoordelijke. Op de verwerking van persoonsgegevens is de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp), respectievelijk, per 25 mei 2018, de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) van toepassing.

Verantwoordelijke/ Verwerkingsverantwoordelijke

(Art 1, sub d Wbp / art 4, lid 7 AVG)
De (verwerkingen)verantwoordelijke is de natuurlijke of rechtspersoon die alleen of samen met anderen, het doel van en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vaststelt. Velpa heeft een Functionaris Gegevensbescherming (FG) aangesteld. U kunt Velpa bij klachten of vragen benaderen. Indien nodig zal Velpa de FG informeren en betrekken. Mocht u direct vragen hebben, dan kunt u terecht bij:

Meranda Simons
Telefoon: 0575 74 32 35

Persoonsgegevens

(Art 1, sub a Wbp / art 4, lid 1 AVG)
Persoonsgegevens zijn gegevens betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon. Dit betekend dat de gegevens over een persoon herleid moeten kunnen worden tot een individuele persoon, oftewel aan de hand van de gegevens moet duidelijk zijn om welke persoon het gaat.
Wij verwerken de volgende persoonsgegevens van u;

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Contact informatie
- Adresgegevens
-Telefoonnummer
- E-mailadres
- Firma
- Factuur gegevens
- IP-adres & locatie (via website[s])
- Gegevens over uw activiteiten op onze website
- Gegevens over uw surfgedrag over verschillende websites heen

Verwerking van persoonsgegevens

(Art1, sub b Wbp / art 4, lid 2 AVG) Een verwerking van persoonsgegevens is een bewerking of geheel van bewerkingen met betrekking tot persoonsgegevens of een geheel van persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, verstrekken en vernietigen van persoonsgegevens.

Doelen verwerking persoonsgegevens

(Art 8, sub b Wbp / art 6, lid 1, sub b AVG)
Wij verwerken uw persoonsgegevens om de overeenkomst die wij met u hebben afgesloten uit te voeren. In het kader van deze overeenkomst kunnen wij de volgende doelen onderscheiden:

- Nieuwsbrief
- Mailing
- Offertes
- CRM updaten
- Uw toestemming
- Noodzakelijk wegens de overeenkomst
- Noodzakelijk wegens wettelijke verplichting
- Noodzakelijk ter bescherming vitale belangen
- Noodzakelijk ter vervulling algemeen belang
- Noodzakelijk voor behartigen gerechtvaardigd belang

Wij zullen uw persoonsgegevens niet voor andere doelen verwerken zonder uw toestemming.

Derden

(Art1, sub g Wbp / art 4, lid 10 AVG)
Wij verstrekken uw gegevens niet aan derden, tenzij verstrekking noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst of wij daar op grond van een gerechtelijk bevel of een wettelijke plicht toe gehouden zijn.

Beveiligingsmaatregelen

(Art 13-14 Wbp / art 32 AVG)
Wij hebben diverse passende technische en organisatorische maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beveiligen, waaronder maatregelen tegen ongeoorloofde toegang, ongeoorloofd gebruik, ongeoorloofde wijziging, onrechtmatige en onbedoelde vernietiging en onbedoeld verlies.

Wij maken gebruik van Two Factor Authentication om uw persoonsgegevens zo veilig mogelijk te stellen. Uw persoonsgegevens worden alleen door medewerkers geraadpleegd of verwerkt, die hier gezien hun functie toegang tot moeten hebben. Onze medewerkers hebben een geheimhoudingsplicht.
En hebben wij een verwerkersovereenkomst met bedrijven en organisaties met wie wij samenwerken.

Bewaartermijn gegevens

(Art 10 Wbp / art 5 lid 1, sub e AVG)
Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor zij zijn verwerkt. Dit is vaak 50 maanden, Dit hangt ook af van bepaalde criteria hoelang de gegevens nog relevant worden geacht.

Cookie beleid

Wij maken op onze websites gebruik van cookies. Een cookie is een eenvoudig klein bestandje dat met pagina's van deze website wordt meegestuurd en door uw browser op uw harde schijf van uw computer wordt opgeslagen. De daarin opgeslagen informatie kan bij een volgend bezoek weer naar onze servers teruggestuurd worden.

Sessie cookies

Met behulp van een sessie cookie kunnen wij zien welke onderdelen van de website u met dit bezoek hebt bekeken. Wij kunnen onze dienst daardoor zoveel mogelijk aanpassen op het surfgedrag van onze bezoekers. Deze cookies worden automatisch verwijderd zodra u uw webbrowser afsluit.

Permanente cookies

Met behulp van een permanente cookie kunnen wij u herkennen bij een nieuw bezoek op onze website. De website kan daardoor speciaal op uw voorkeuren worden ingesteld. Ook wanneer u toestemming heeft gegeven voor het plaatsen van cookies kunnen wij dit door middel van een cookie onthouden. Hierdoor hoeft u niet steeds uw voorkeuren te herhalen waardoor u dus tijd bespaart en een prettiger gebruik van onze website kan ervaren. Permanente cookies kunt u verwijderen via de instellingen van uw browser.

Cookies van derde

Met uw toestemming plaatsen onze adverteerder "tracking cookies" op uw apparatuur. Deze cookies gebruiken zij om bij te houden welke pagina's u bezoekt uit hun netwerk, om zo een profiel op te bouwen van uw online surfgedrag. Dit profiel wordt mede opgebouwd op basis van vergelijkbare informatie die zij van uw bezoek aan andere websites uit hun netwerk krijgen. Dit profiel wordt niet gekoppeld aan uw naam, adres, e-mailadres en dergelijke zoals bij ons bekend, maar dient alleen voor advertenties af te stemmen op uw profiel zodat deze zo veel mogelijk relevant voor u zijn. Deze gegevens zijn dus anoniem.

Berichten op deze site kunnen ingesloten inhoud tonen. Bijvoorbeeld video's, afbeeldingen of berichten. Ingesloten inhoud van andere websites gedraagt zich exact hetzelfde alsof u deze andere websites bezoekt. De websites kunnen data over u verzamelen, cookies gebruiken, tracking van derde partijen insluiten en uw interactie met deze ingesloten inhoud monitoren.

Verwerking van persoonsgegevens

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan zestien jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan zestien is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de onlineactiviteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u ervan overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@velpa.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

Google Analytics

Via onze website wordt een cookie geplaatst van het Amerikaanse bedrijf Google, als deel van de "Analytics"-dienst. Wij gebruiken deze dienst om bij te houden en rapportages te krijgen over hoe bezoekers de website gebruiken. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben hier geen invloed op. Wij hebben Google niet toegestaan de verkregen Analytics informatie te gebruiken voor andere Googlediensten.
De informatie die Google verzameld word zoveel mogelijk geanonimiseerd. Uw IP-adres wordt nadrukkelijk niet meegegeven. De informatie wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de verenigde Staten. Google stelt zich te houden aan de "Privacy Shield principles" en is aangesloten bij het "Privacy Shield-progamma" van het Amerikaanse Ministerie van Handel. Dit houdt in dat er spraken is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van eventuele persoonsgegevens.

We maken gebruik van de leadgeneratieservice van Leadinfo B.V., Rotterdam, Nederland. De tool herkent bedrijfsbezoeken op onze website op basis van IP-adressen en toont ons openbaar beschikbare informatie, zoals bedrijfsnamen of adressen. Bovendien plaatst Leadinfo twee first-party cookies, om het gebruikersgedrag op onze website te evalueren en verwerkt de tool domeinen uit formulierinvoeringen (bijv. "Leadinfo.com") om IP-adressen met bedrijven te correleren en diensten te verbeteren. Meer informatie is beschikbaar op www.leadinfo.com. Op deze pagina: https://www.leadinfo.com/en/opt-out heb je een opt- out-optie. Bij een opt-out worden uw gegevens niet langer door Leadinfo geregistreerd.

Verwijdering van cookies

Meer informatie omtrent het in- en uitschakelen en het verwijderen van cookies kunt u vinden in de instructies en/of met behulp van de Help-functie van uw browser

.

Uw rechten

U heeft een aantal rechten wanneer wij persoonsgegevens van u vastleggen. Deze rechten zijn vastgelegd in de wet bescherming persoonsgegevens (Wbp), respectievelijk, per 25 mei 2018 de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
U kunt op elk gewenst moment uw persoonlijke gegevens inzien, laten corrigeren, blokkeren of verwijderen. Een uitgebreide beschrijving van uw rechten vindt u in het document “rechten van de betrokkenen”. Als u gebruik wilt maken van uw rechten, kunt u hiervoor contact opnemen met Velpa.

Rechten van de betrokkenen

De wet bescherming persoonsgegevens (Wbp) en de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) kennen de volgende rechten toe aan personen van wie persoonsgegevens worden verwerkt (de betrokken):

Recht op informatie

(Art 33-34 Wbp / art 13-14 AVG)

Een betrokkene met op de hoogte worden gesteld van het feit dat verwerking van zijn persoonsgegevens plaatsvindt of zal plaatsvinden en wat de doeleinden hiervan zijn. Ook wanneer het doel van de verwerking verandert, zal de betrokkene hier opnieuw over geïnformeerd worden.

Recht van inzage

(Art 35 Wbp / art 15 AVG)

Een betrokkene heeft het recht om de persoonsgegevens in te zien die van hem/haar verwerkt worden/ De verwerkingsverantwoordelijke moet betrokkene een kopie verstrekken van de persoonsgegevens die worden verwerkt.

Inzage verzoek indienen

U kunt een inzageverzoek bij Velpa indienen door het formulier hiervoor uit te printen, in te vullen en o.v.v. “Inzageverzoek persoonsgegevens” naar het postadres van Velpa te sturen. U dient hierbij een kopie van uw identiteitsbewijs mee te sturen en de aanleiding van uw inzageverzoek te vermelden.

Houdt u er wel rekening mee dat als het inzageverzoek niet aan alle vereisten voldoet (compleet ingevuld, voorzien van een kopie geldige legitimatie) wordt dit verzoek niet in behandeling genomen.

De wettelijke termijn waarbinnen Velpa u uiterlijk meedeelt of persoonsgegevens van u zijn vastgelegd is één maand na ontvangst van het schriftelijke inzageverzoek en de bijgesloten kopie van uw geldige legitimatiebewijs. In sommige gevallen hebben wij het recht om binnen 3 maanden op uw verzoek te reageren, bijvoorbeeld wanneer het verzoek erg complex is. Wij zullen u dit dan binnen één maand laten weten.

Waarom is een kopie van een geldig legitimatiebewijs noodzakelijk?
Velpa is verplicht om te controleren dat de persoon die inzage verzoek ook daadwerkelijk de betrokkene is op wie de opgevraagde gegevens betrekking hebben. De volgende documenten worden als identiteitsbewijs geaccepteerd:

- Rijbewijs
- ID-kaart
- Paspoort
- Verblijfsvergunning

Om misbruik van uw kopie identiteitsbewijs te voorkomen adviseren wij altijd het volgende te doen:

- Breng een markering aan op uw kopie, bestaande uit het doel, voor wie het bestemd is en de datum waarop u het verstrekt heeft. Bijvoorbeeld “Inzageverzoek Velpa 25 mei 2018”
- Maak uw BSN-nummer onleesbaar
- Eventueel kunt u uw foto ook doorstrepen.

Via de overheid is de kopieID-app verkrijgbaar, waarmee bovengenoemde markeringen eenvoudig aan te brengen zijn.

Recht op rectificatie
(Art 36 Wbp / art 16 AVG)
Een betrokkene heeft het recht om van hem/haar betreffende onjuiste persoonsgegevens te laten corrigeren of te laten aanvullen. De rectificatie moet meteen plaatsvinden. De verwerkingsverantwoordelijk is verplicht iedere ontvanger aan wie persoonsgegevens zijn verstrekt in kennis te stellen van elke rectificatie, tenzij dit onmogelijk is of onevenredig veel inspanning vraagt.

Recht op wissen van gegevens/ vergetelheid
(Art36 Wbp / art 16 AVG)
De verwerkingsverantwoordelijke is verplicht persoonsgegevens van de betrokkene zonder onredelijke vertraging verwijderen, onder andere wanneer:
- persoonsgegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld of verwerkt;
- de betrokkenen zijn toestemming intrekt en er geen andere rechtsgrond voor verwerking bestaat;
- betrokkene bezwaar maakt tegen de verwerking;
- de persoonsgegevens onrechtmatig verwerkt zijn;
- de persoonsgegevens zijn verwerkt in het kader van leveren van diensten aan kinderen onder de 16 jaar.

Recht van verzet/ recht op beperking van de verwerking
(Art 18 AVG)
Het recht op beperking houdt in dat de persoonsgegevens (tijdelijk) niet verwerkt mogen worden en niet gewijzigd mogen worden. Het feit dat de verwerking van de persoonsgegevens beperkt is, moet door de verwerkingsverantwoordelijke duidelijk in het bestand zijn aangegeven zodat dit ook duidelijk is voor ontvangers van de persoonsgegevens. Wanneer de beperking weer wordt opgeheven, moet de betrokkene hiervan op de hoogte worden gebracht.

Recht op overdraagbaarheid/ dataportabiliteit

(Art 20 AVG)

Dit recht houdt in dat een betrokkene de gegevens van een verwerkingsverantwoordelijke moet kunnen verkrijgen in gestructureerde, gangbare en machine-leesbare vorm en het recht heeft deze gegevens aan een andere verwerkingsverantwoordelijke over te dragen of rechtstreek te laten overdragen, zonder daarbij te worden gehinderd tenzij dit afbreuk doet aan rechten en vrijheden van anderen. Een betrokkene heeft recht op overdraagbaarheid voor zover het gaat om door hem zelf verstrekte gegevens.

Recht van bezwaar

(Art 40-41 Wbp / art 21 AVG)

Een betrokkene kan vanwege redenen die verband houden met zijn specifieke situatie gebruik maken van dit recht van bezwaar tegen de verwerking van hem over persoonsgegevens, als voldaan aan de in de verordening genoemde eisen. Als een betrokkene bezwaar maakt staakt de verwerkingsverantwoordelijke de verwerking, tenzij dwingende gerechtsvaardigde gronden anders bepalen.

Recht om niet te worden onderworpen aan geautomatiseerde individuele besluitvorming/ profiling

(Art 42 Wbp / art 22 AVG)

Bij dit recht kan bijvoorbeeld gedacht worden aan de automatische weigering van een online ingediende kredietaanvraag of aan de verwerking van sollicitaties via internet zonder menselijke tussenkomst. In drie gevallen is geautomatiseerde individuele besluitvorming wel mogelijk:

a. Het is noodzakelijk voor een totstandkoming of de uitvoering van een overeenkomst;
b. Het is toegestaan bij een unierechtelijke of lidstaatrechtelijke bepaling;
c. Het berust op de uitdrukkelijke toestemming van de betrokkene.